

Vážení zákazníci,

vzhledem k častým dotazům týkajících se vratných částí, tzv. starých dílů bychom Vám rádi trochu přiblížili:

- vzhledem k tomu, že výrobci požadují od nás vratné části, my je musíme požadovat po Vás, jde o to, že výrobce zkoumá jak příčiny problémů, tak využívá k recyklaci některé části, díly dále repasuje, většinou použije pouze tělo starteru, čerpadla, apod.

Nicméně celý vnitřek dílu je zrepasován z nových dílů, tudíž nemusíte mít žádné obavy vzhledem ke spolehlivosti, jde v podstatě o nový kus, avšak za jinou, přijatelnější cenu. Každý díl, u kterého požadujeme vratný díl, je většinou takto repasován, tyto díly musí splňovat stejnou kvalitu jako díl nový.

Tyto díly nabízejí již všichni prodejci, pokud jde o výměnný díl.

Garantujeme kvalitu, přímého výrobce a záruku 2 roky.

Podmínky vrácení:

Pokud jde o objednávku s dopravou např. poštou, započítáme Vám zálohu a Vy nám po vymontování starého dílu pošlete v originální krabici s příslušenstvím, např. zátky, štítek, který byl v novém kuse přibalen, v případě, že zde nebylo nic, pošlete nám pouze díl v krabici. Vratné díly přebíráme od pošty denně, tudíž vratné části řešíme v co nejkratším termínu.

Starý, vyměněný díl musí být vrácen nejpozději do 8 dní ode dne zakoupení. Po překročení této lhůty nebude záloha vrácena! Vrátil lze jenom díl stejné značky - výrobce, který byl dodán jako výměnný! Díl musí být kompletní, očištěný a zabalený ve stejné krabici, ve které jste obdrželi nový díl. Při nedodržení těchto podmínek nemůže být záloha vrácena a musí být doplacena plná výše kauce požadované výrobcem! Ta je ve většině případů více jak 10 000,- Kč, prosím ujistěte se, že máte vratné díly kompletní a nezbytně je nutné zaslat v původním balení.

V případě dodržení všech náležitostí Vám bude záloha vrácena na Vámi uvedený bankovní účet.

Máte-li nějaké dotazy, kontaktujte nás emailem, telefonicky, online.

Zde jsou např. konkrétní podmínky servočerpadel ke stažení:

http://www.sautodily.cz/fotky20257/fotov/_ps_1278Vratny-dil-ZF-TRW.pdf