

Reklamační řád

Pro řetězové rozvodové sady FAI, FEBI, ET, ASHIKA:



V případě reklamace řetězové sady je pro řádné přijetí reklamace do společnosti APM Automotive nutné doložit:

- Reklamovaný díl
- Min. 0,2 l oleje z poškozeného motoru
- Řádně vyplněný reklamační protokol (ve všech bodech)
- Doklad prokazující nákup reklamovaného zboží
- Doklad o odborné montáži (zakázkový list z prvotní / předchozí montáže)

V případě poškození souvisejících dílů a následné náhrady škody za opravu je nutné k výše uvedenému ještě doložit:

- Fakturu (proforma fakturu) za následnou opravu s kompletním rozpisem dílů
+ doložení všech poškozených (fakturovaných) dílů, které byly reklamovaným dílem poškozeny
- Podepsanou Dohodu o provedení záruční opravy
(dohodu zajistí pobočka či OZ APM Automotive)

Nebudou-li výše uvedené podklady doloženy, nebude reklamace přijata.

