

Reklamační řád

Platný pro řetězové rozvodové sady FAI, FEBI, ET:

V případě reklamace řetězové sady je pro řádné přijetí reklamace do společnosti APM Automotive nutné doložit:

- Reklamovaný díl
- Min. 0,2 L oleje z poškozeného motoru
- Vyplněný reklamační protokol (ve všech bodech)
- Doklad prokazující koupi zboží
- Doklad o odborné montáži (zakázkový list z prvotní/předchozí montáže)



V případě poškození souvisejících dílů a následné náhrady škody za opravu je nutné k výše uvedenému ještě doložit:

- Fakturu (proforma fakturu) za následnou opravu s kompletním rozpisem dílů + doložení všech poškozených (fakturovaných) dílů, které byly reklamovaným dílem poškozeny.
- Podepsanou Dohodu o provedení záruční opravy (dohodu zajistí pobočka či OZ)

Nebudou-li doloženy výše uvedené podklady, nebude reklamace přijata. Žádný dodavatel/výrobce nepřijímá reklamace bez kompletních potřebných dokladů.

